

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

(Dernière mise à jour le : 02 février 2022)

### **PRÉAMBULE : IDENTITE ET COORDONNEES DU VENDEUR**

L'entreprise UN JOUR À LA FOIS est une entreprise dont le siège social est sis 51bis rue Dupont des loges, 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 900 340 407) édite et exploite le site Internet [www.unjournalafois.fr](http://www.unjournalafois.fr) (ci-après « le Site »). UN JOUR À LA FOIS est joignable par courrier (UN JOUR À LA FOIS, 51bis rue Dupont des loges, 35000 Rennes), et par email (contact@unjournalafois.fr).

### **ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GENERALES**

1.1 Objet des Conditions générales de vente (ci-après « les CGV ») et domaine d'application

Les présentes CGV visent à définir les modalités de vente entre UN JOUR À LA FOIS et les personnes majeures (18 ans révolus) ayant pleine capacité juridique agissant pour leurs besoins personnels à titre de consommateurs (ci-après « le(s) Client(s) ») en vue de passer commande (ci-après « la (les) Commande(s) ») via le Site.

Les CGV ne régissent pas la fourniture de services ou la vente de produits de la part d'entités différentes de UN JOUR À LA FOIS qui seraient présentes sur le Site par des liens, bannières ou autres liaisons hypertextes. UN JOUR À LA FOIS ne peut en aucun cas être responsable de la fourniture de services ou de la vente de produits de la part de tiers, ou de la conclusion d'opérations de commerce électronique entre des Clients ou utilisateurs du Site et des tiers.

1.2 Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition des Clients sur la page d'accueil du Site dans l'onglet « CGV » où elles sont directement consultables. Les CGV peuvent également être communiquées par UN JOUR À LA FOIS sur simple demande du Client par téléphone, email ou courrier postal.

Toutes les Commandes effectuées sur le Site sont soumises à l'intégralité des présentes CGV.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir pris connaissance et les avoir acceptées, tout en garantissant avoir la pleine capacité juridique ainsi que l'âge légal requis (18 ans révolus) avant de valider définitivement sa Commande.

1.3 Modification des CGV

La Société UN JOUR À LA FOIS se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV.

En cas de modification des CGV, la version des CGV applicable est celle figurant en ligne sur le Site au moment de la Commande.

## **ARTICLE 2 : LE CLIENT**

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une Commande sur le Site.

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client, ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit.

Le Client s'interdit tout achat pour revente, au sens de l'article L.110-1 du Code de Commerce et déclare que sa Commande est sans rapport direct avec une activité professionnelle et reste limitée à une utilisation strictement personnelle.

## **ARTICLE 3 : SITE**

### **3.1 Accès au Site**

L'accès au Site est libre et gratuit. Les frais de connexion et d'accès à Internet sont à la charge du Client.

UN JOUR À LA FOIS s'efforce de maintenir accessible le Site sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'accès au Site pourra être interrompu à des fins de maintenance, de mise à jour, ou pour toute autre raison d'ordre technique. UN JOUR À LA FOIS n'est en aucun cas responsable de ces interruptions techniques et des conséquences qui en résulteraient.

### **3.2 Preuve**

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par UN JOUR À LA FOIS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre UN JOUR À LA FOIS et ses Clients.

## **ARTICLE 4 : LES PRODUITS**

### **4.1 Présentation des Produits**

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site (ci-après « le(s) Produit(s) »). La Société UN JOUR À LA FOIS apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces Produits pour satisfaire au mieux l'information du Client, pour que ce dernier puisse

connaître avant la prise de Commande définitive, les caractéristiques essentielles de chaque Produit.

Pour des raisons techniques (photographiques et informatiques), le rendu réel des Produits peut parfois légèrement différer de celui des photos présentées sur le Site. En cas de doute, ou pour obtenir des renseignements ou photos complémentaires, il est possible de contacter le Service Client par email à l'adresse suivante [contact@unjouralafois.fr](mailto:contact@unjouralafois.fr)

#### 4.2 Conformité

Les Produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

#### 4.3 Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables à défaut d'indication de durée particulière, tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Les ventes sont conclues sous réserve de la disponibilité effective des Produits.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, UN JOUR À LA FOIS en informe immédiatement le Client et peut lui proposer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la Commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord du Client, UN JOUR À LA FOIS procédera sans délai au remboursement des sommes versées.

En dehors du remboursement du prix du Produit indisponible, UN JOUR À LA FOIS n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

Lorsque la Commande concerne plusieurs Produits, les Produits disponibles de la Commande seront livrés.

### **ARTICLE 5 : PRIX DES PRODUITS**

#### 5.1 Prix de vente

Le prix de vente du Produit est celui en vigueur au jour de la Commande.

Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises, au taux de TVA applicable au jour de la Commande.

Le prix de vente des Produits ne comprend pas les frais de port facturés en supplément du prix, lesquels seront indiqués au Client avant validation de sa Commande.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de Commande.

En cas d'opérations promotionnelles indiquées comme telles sur le Site, UN JOUR À LA FOIS s'engage à appliquer le prix promotionnel affiché sur le Site à toute Commande passée durant la période de l'opération promotionnelle relayée sur le Site.

### 5.3 Modification des prix

La Société UN JOUR À LA FOIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la Commande.

## **ARTICLE 6 : PROCESSUS DE COMMANDE**

### 6.1 Etapes de conclusion du contrat

La prise de Commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par la Société UN JOUR À LA FOIS concrétisée par une succession de différentes étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa Commande.

Pour effectuer une Commande via le Site, le Client doit cliquer sur le Produit de son choix présenté sur le Site, sélectionner les quantités souhaitées, puis cliquer sur l'icône « Passer commande » afin de placer le Produit dans le panier d'achats. Le Client peut ajouter dans son panier autant de Produits qu'il le souhaite.

Le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de se rendre dans son panier d'achats pour voir le récapitulatif de sa Commande. Les Produits seront énumérés avec leur descriptif ainsi que leur prix. Le Client pourra notamment voir le montant des frais de livraison et le montant total de sa Commande.

Le Client aura également la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de revenir aux pages précédentes et de corriger d'éventuelles erreurs et/ou de modifier sa Commande, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le Client doit prendre connaissance des présentes CGV et les accepter pour qu'il puisse définitivement valider sa Commande.

En validant définitivement la Commande en cliquant sur l'icône « Valider ma commande. La passation d'une commande oblige à son paiement », un contrat est formé entre le Client et UN JOUR À LA FOIS (ci-après « le Contrat »).

Un email accusant réception de la Commande et de son paiement est envoyé au Client dans les meilleurs délais, à l'adresse email qu'il a communiquée lors du processus de Commande.

### 6.2 Refus de la validation de la Commande pour motifs légitimes

UN JOUR À LA FOIS se réserve le droit de refuser toute Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et plus particulièrement si les quantités de Produits commandés sont anormalement élevées au regard de la qualité de

consommateur du Client ou encore lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

### 6.3 Modification de la Commande

Toute modification de Commande par le Client après confirmation de sa Commande est soumise à l'acceptation expresse de UN JOUR À LA FOIS.

## **ARTICLE 7 : LES MODALITES DE PAIEMENT**

### 7.1 Exigibilité

Le paiement des Produits achetés auprès de UN JOUR À LA FOIS via le Site est exigé en totalité au moment de la Commande.

### 7.2 Moyens de paiement acceptés

Les règlements s'effectuent par carte bancaire (Visa / Mastercard / Carte Bleue / American Express) ou par Paypal par le biais du module de paiement sécurisé intégré dans le Site, par un établissement bancaire.

### 7.3 Sécurisation du paiement

Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au Client de crypter la transmission de ses données bancaires.

### 7.4 Facture

Une facture sera établie par la Société UN JOUR À LA FOIS et transmise avec les Produits.

Le Client aura également la faculté de l'imprimer via son compte.

### 7.5 Réserve de propriété

UN JOUR À LA FOIS demeure propriétaire des Produits vendus jusqu'au complet paiement du prix et le Client s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des Produits.

## **ARTICLE 8 : LA LIVRAISON**

### 8.1 Modes et délais de livraison

UN JOUR À LA FOIS propose deux modes de livraison à ses Clients en France métropolitaine :

- Une livraison “standard” avec un délai de livraison compris entre 3 à 7 jours ouvrés une fois la Commande passée par le Client. Le Client recevra une notification par email dès l’expédition de sa Commande, avec un numéro de suivi lui permettant de suivre son colis ;
- Une livraison “express” avec un délai de livraison compris entre 1 à 3 jours ouvrés une fois la Commande passée par le Client. Le Client recevra une notification par email dès l’expédition de sa Commande, avec un numéro de suivi lui permettant de suivre son colis

8.2 Adresse de livraisons. Les Produits seront exclusivement livrés en France. La livraison est effectuée à l’adresse de livraison indiquée par le Client au moment et dans le cadre de sa Commande. Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de Commande engagent celui-ci. UN JOUR À LA FOIS décline toute responsabilité concernant les défauts ou les retards de livraison en cas de faute du Client, en cas de fait imprévisible et insurmontable d’un tiers au Contrat ou en cas de force majeure. Est notamment considérée comme une faute du Client l’indication d’une adresse incomplète ou erronée, ou, l’absence de retrait de son colis dans les délais prévus à cet effet. Dans de telles hypothèses, les frais de réexpédition seront à la charge du Client.

### 8.3 Réception des Produits par le Client

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition par le transporteur des Produits auprès du Client ou auprès d’un tiers désigné par lui, matérialisée par le système de contrôle utilisé par le transporteur. Sauf preuve contraire, aucune contestation relative à la livraison en elle-même ne sera possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur faisant foi.

### 8.4 Anomalie, avarie, colis endommagé

Il est vivement conseillé au Client (mais non obligatoire) de notifier au transporteur au moment de la livraison toute réserve sur l’emballage et, le cas échéant, l’état des Produits (ex. colis ouvert) et éventuellement de refuser les Produits et de prévenir également UN JOUR À LA FOIS.

Toute protestation motivée pour avarie ou perte partielle devra en tout état de cause être notifiée dès que possible à UN JOUR À LA FOIS et au plus tard dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception des Produits par email (contact@unjouralafois.fr) ou par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de l’exercice par le Client de ses recours contre UN JOUR À LA FOIS dans les conditions et limites prévues par la loi et les présentes CGV.

### 8.5 Retard de livraison

#### 8.5.1 Information

En cas de retard d’expédition ou de livraison connu de UN JOUR À LA FOIS, un email d’information sera adressé dans les meilleurs délais au Client et une nouvelle date d’expédition ou de livraison sera proposée.

En parallèle, il est vivement conseillé au Client de signaler dès que possible tout retard de livraison au Service Client de UN JOUR À LA FOIS. UN JOUR À LA FOIS effectuera alors une enquête auprès de la Poste et /ou des transporteurs concernés afin de localiser le colis.

#### 8.5.2 Résolution du Contrat

En tout état de cause, le Client disposera de la faculté de résoudre le Contrat si la livraison de sa Commande n'était pas intervenue à la date de livraison qui lui a été initialement indiquée.

L'exercice de ce droit de résolution se fait conformément aux dispositions de l'article L.216-2 du Code de la consommation :

- le Client doit d'abord, dans un premier temps, enjoindre à UN JOUR À LA FOIS, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception envoyée à l'adresse suivante : UN JOUR À LA FOIS, 51Bis rue Dupont des loges, 35000 Rennes, ou par email envoyé à l'adresse suivante [contact@unjouralafois.fr](mailto:contact@unjouralafois.fr) , d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.
- Si les Produits n'ont pas été reçus au terme de ce nouveau délai, le Client peut alors dans un second temps résoudre le Contrat selon les mêmes modalités, à savoir en envoyant une nouvelle lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou un autre email.

Le Contrat est considéré comme résolu à la réception par UN JOUR À LA FOIS de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que UN JOUR À LA FOIS ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, le Client pourra immédiatement résoudre le Contrat lorsque UN JOUR À LA FOIS refuse de livrer à la date de livraison initialement indiquée au Client si cette date constitue pour le Client une condition essentielle du Contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du Contrat ou d'une demande expresse du Client avant la conclusion du Contrat.

#### 8.6 Livraison et transfert des risques

Les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du ou des Produits sans distinction selon sa/leur nature.

Le Produit, qui est livré au Client par un transporteur choisi par UN JOUR À LA FOIS, voyage aux risques et périls de UN JOUR À LA FOIS

Le Produit, qui est livré au Client par un transporteur choisi par lui, voyage aux risques et périls du Client à partir de la remise du bien au transporteur.

#### 8.7 Transfert de propriété

À partir de la date de livraison, la propriété du Produit est transférée au Client, sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé, conformément à l'article 7.5.

## **ARTICLE 9 : DROIT LEGAL DE RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT**

### 9.1 Conditions et délai d'exercice du droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client a le droit d'exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25 du Code de la consommation.

Le délai de rétractation expire quatorze jours (14j) après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur désigné par le Client, prend physiquement possession du ou des Produits issus de sa Commande.

Dans le cas où plusieurs Produits sont commandés par le Client au moyen d'une seule Commande mais que ces Produits sont livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur désigné par le Client prend physiquement possession du dernier Produit issu de sa Commande.

### 9.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation et obligations du Client

9.2.1 En cas d'exercice de son droit de rétractation, le Client doit exprimer au service Client de UN JOUR À LA FOIS sa volonté claire de se rétracter dans le délai maximum de 14 jours susvisé. Pour ce faire, il peut notamment utiliser le Formulaire Type de Rétractation téléchargeable ici ou toute autre déclaration dès lors qu'elle est dénuée d'ambiguïté et l'envoyer à l'adresse suivante : UN JOUR À LA FOIS, 51bis rue Dupont des loges, 35 000 Rennes. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client. Aussi, nous recommandons vivement au Client d'utiliser une lettre recommandée avec accusé de réception ou de l'envoyer directement par email à l'adresse suivante : [contact@unjouralafois.fr](mailto:contact@unjouralafois.fr). Lorsque le Client a usé de son droit de rétractation par email, dès réception de la décision du Client de se rétracter, UN JOUR À LA FOIS communiquera sans délai un accusé de réception au Client par email.

9.2.2 Le Client devra ensuite sans retard injustifié et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter :

- placer les Produits complets qu'il souhaite retourner, si possible dans leur emballage d'origine et en tout état de cause dans un état permettant une re-commercialisation à l'état neuf
- joindre, si possible, une copie de la facture d'achat ou tout autre élément permettant d'identifier la Commande dont il s'agit
- puis mettre le tout dans un carton d'emballage adapté garantissant le bon transport et la sécurité des Produits afin de les renvoyer à UN JOUR À LA FOIS, 51bis rue Dupont des loges, 35000 Rennes. Il est vivement conseillé au Client de renvoyer le colis par tout moyen qui apporte la preuve de son envoi et lui donne date certaine.

9.2.3 La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques essentielles des Produits.

### 9.3 Coûts directs de renvoi des Produits

En cas d'exercice de son droit de rétractation, les coûts directs de renvoi (frais de livraison de renvoi, éventuelles taxes d'exportation / importation résultant du renvoi) seront supportés par le Client.

### 9.4 Effets de l'exercice du droit légal de rétractation

En cas de mise en œuvre par le Client de son droit de rétractation, la Société UN JOUR À LA FOIS remboursera au client la totalité des sommes qu'il a versées, y compris les éventuels frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client aurait choisi, le cas échéant, un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par UN JOUR À LA FOIS).

Le remboursement de la totalité des sommes versées sera effectué sur le compte bancaire débité lors de la Commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle UN JOUR À LA FOIS est informée de la décision du Client de se rétracter dès lors que UN JOUR À LA FOIS aura reçu la totalité des Produits ayant vocation à être retournés

Le remboursement de la totalité des sommes versées à UN JOUR À LA FOIS sera différé jusqu'à la récupération par UN JOUR À LA FOIS auprès du Client de la totalité des Produits pour lequel le droit de rétractation est exercé ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

### 9.5 Garantie satisfait ou remboursé

Lors d'opérations spéciales, le site [www.unjournalafois.fr](http://www.unjournalafois.fr) peut exceptionnellement proposer une garantie sur ses produits.

## **Article 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### 10.1 Données personnelles et finalités

La passation d'une Commande requiert de la part du Client la communication d'un certain nombre de données personnelles le concernant (identité, adresse email, adresse de livraison et de facturation, données relatives aux moyens de paiement etc).

D'une manière générale, les informations collectées par UN JOUR À LA FOIS indispensables pour répondre aux demandes du Client sont identifiées par un astérisque sur les formulaires de collecte. Si le Client ne renseigne pas ces champs obligatoires, UN JOUR À LA FOIS ne sera pas en mesure de répondre à ses demandes.

Les données identifiées comme obligatoires sont nécessaires au traitement des Commande ainsi qu'à la gestion et au suivi des relations commerciales de la Société UN JOUR À LA FOIS avec ses Clients.

Ces informations et données peuvent également être utilisées par UN JOUR À LA FOIS à des fins statistiques internes notamment pour permettre à la société UN JOUR À LA FOIS d'améliorer la qualité des services et de mieux répondre aux attentes des Clients.

En outre, le Client est susceptible de recevoir par email ou par SMS, de la part de UN JOUR À LA FOIS, des offres portant sur des Produits ou services analogues à ceux ou celui ayant déjà fait l'objet d'une Commande. Il aura à tout moment la faculté de s'y opposer sans frais pour l'avenir, selon des modalités précisées à chaque envoi.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client est informé qu'il peut, s'il le souhaite, s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

## 10.2 Destinataires des données personnelles

Les données personnelles ne font l'objet d'aucune utilisation commerciale par des tiers. Les bases de données relatives au stockage des informations clientèles ne sont pas constituées dans un but de revente ou d'exploitation commerciale par un tiers.

Les données personnelles collectées sont destinées à l'usage de UN JOUR À LA FOIS et sont susceptibles d'être transmises à titre confidentiel à des prestataires de services agissant pour le compte de UN JOUR À LA FOIS, pour permettre notamment le traitement des finalités présentées ci-avant.

## 10.3 Sécurité des données personnelles

UN JOUR À LA FOIS s'est efforcée de mettre en place toutes précautions utiles et mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

UN JOUR À LA FOIS a adopté une politique de gestion stricte des habilitations de son personnel ne donnant accès aux données des Clients que lorsque cela est rigoureusement nécessaire. Par exemple les données relatives aux cartes bancaires ne sont accessibles qu'à un nombre de personnes très restreint et les accès aux données relatives aux moyens de paiement font l'objet de mesures de traçabilité permettant de détecter a posteriori tout accès illégitime aux données et de l'imputer à la personne ayant accédé illégitimement à ces données.

## 10.4 Durée de conservation des données personnelles

UN JOUR À LA FOIS ne conserve les données personnelles que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

### 10.4.1 Données relatives aux cartes bancaire

Afin de prendre en compte la nécessité de rembourser le Client dans le cas où il souhaiterait exercer le délai légal de rétractation qui lui est offert par l'article L.221-18 du Code de la Consommation et rappelé à l'article 9, les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois le délai légal de rétractation expiré ou s'il est exercé, une fois le remboursement effectué dans les délais légaux.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire, le numéro de la carte et la date de validité de celle-ci seront conservés pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L. 133-24 du code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit, augmenté de deux (2) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation de cartes de paiement à débit différé. Ces données ne seront utilisées uniquement en cas de contestation de la transaction.

#### 10.4.2. Autres données des Clients (à l'exclusion des cartes bancaires)

Les autres données des Clients sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale. Au-delà de la relation commerciale, les données personnelles des Clients sont conservées à des fins probatoires, sous forme d'archive intermédiaire, pendant une durée de cinq (5) ans.

UN JOUR À LA FOIS pourra utiliser les données des Clients afin de leur envoyer des offres portant sur des Produits ou services analogues à ceux ou celui/celle ayant déjà fait l'objet d'une Commande, pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

UN JOUR À LA FOIS peut éventuellement conserver les données personnelles des Clients à des fins d'analyse ou d'élaboration de statistiques agrégées pendant toute la durée de la relation commerciale. Au-delà de la relation commerciale, si UN JOUR À LA FOIS souhaite utiliser ces données à des fins d'analyses ou d'élaboration de statistiques agrégées, les données seront anonymisées de manière irréversible en procédant à la purge de toutes les données à caractère personnel, y compris les données indirectement identifiantes.

#### 10.4.3. Données des Prospects non-clients

Les données des personnes qui se sont enregistrées sur le Site sans passer une Commande (ci-après « Prospects non-clients ») sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du Prospect non-client, sauf si le compte a été supprimé avant. En tout état de cause, les données seront effacées dès que le compte sera supprimé.

#### 10.5 Droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement et droit de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication des données après le décès

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et de suppression des données le concernant détenues par UN JOUR À LA FOIS lui permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui seraient inexactes,

incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation serait interdite.

Le Client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection.

Si le Client était mineur au moment de la collecte de ses données, il peut également demander à UN JOUR À LA FOIS l'effacement, dans les conditions légales, des données personnelles le concernant. Dès lors que la demande est conforme aux dispositions légales, UN JOUR À LA FOIS effacera dans les meilleurs délais les données personnelles en question. Si par extraordinaire UN JOUR À LA FOIS ne répondait pas dans un délai d'un (1) mois ou en cas de non-exécution de l'effacement des données concernées, le Client pourrait saisir la CNIL qui se prononcera sur cette demande dans un délai de trois (3) semaines à compter de la date de réception de la réclamation.

Le Client dispose enfin du droit de définir des directives générales et particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Le Client est informé qu'il (i) peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment et qu'il (ii) peut librement désigner une personne chargée de l'exécution de ses directives.

Pour assurer la protection des Clients, UN JOUR À LA FOIS ne répondra qu'aux demandes liées aux données personnelles les concernant, et il sera demandé de justifier de son identité avant d'honorer sa demande en lui demandant la fourniture du seul recto d'une pièce d'identité, de préférence en noir et blanc. En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité seront conservées pendant un (1) an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant trois (3) ans.

Pour exercer l'un quelconque de ces droits, il suffit d'en faire la demande par e-mail à l'adresse suivante : [contact@unjouralafois.fr](mailto:contact@unjouralafois.fr) ou voie postale à UN JOUR À LA FOIS, 51bis rue Dupont des loges, 35000 Rennes.

## 10.6 Cookies

Un « cookie » est une information déposée sur le disque dur de l'ordinateur du Client par le serveur du Site.

UN JOUR À LA FOIS peut implanter sur l'ordinateur des Clients des cookies qui ont pour finalité de reconnaître le Client lors d'une prochaine visite, de personnaliser le Site.

Les données relatives à la navigation des Clients ne sont pas exploitées nominativement. Il s'agit de statistiques permettant de connaître les pages les plus et les moins populaires, les chemins préférés, les niveaux d'activité par jour de la semaine et par heure de la journée, les principales erreurs clients ou serveur.

Ces cookies ont vocation à être conservés sur l'ordinateur du Client pour une durée variable pouvant aller jusqu'à treize (13) mois à compter du premier dépôt dans l'ordinateur du Client, et pourront pendant cette durée être lus et utilisés par UN JOUR À LA FOIS lors d'une visite ultérieure du Client sur le Site.

A tout moment, le Client peut s'opposer à l'implantation et à l'enregistrement de cookies en configurant son ordinateur ou en modifiant les paramètres de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Toutefois, la navigation sur le Site ne sera pas optimisée : si les Clients refusent ou désactivent les cookies, ils pourront ne plus avoir la possibilité (i) d'accéder dans les mêmes conditions et selon les mêmes processus à certaines parties du Site ou (ii) d'utiliser de manière fluide certains services du Site et/ ou ils devront à nouveau saisir toutes les informations les concernant.

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous informons les Clients de l'objet des cookies dont UN JOUR À LA FOIS a connaissance et des moyens dont ils disposent pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

UN JOUR À LA FOIS est susceptible d'inclure sur le Site des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent aux Clients de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes leur consultation ou leur opinion concernant un contenu du Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux (tels que « Facebook », « Twitter » etc).

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible d'identifier le Client grâce à ce bouton, même si le Client n'a pas utilisé ce bouton lors de la consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation du Client sur notre Site, du seul fait que le compte du Client au réseau social concerné était activé sur son terminal (session ouverte) durant sa navigation sur notre Site.

UN JOUR À LA FOIS n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation du Client sur son Site ni quant aux données personnelles dont ils disposent. Nous invitons les Clients à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment permettre au Client d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant les comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

## **ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de UN JOUR À LA FOIS ne peut pas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure.

La responsabilité de UN JOUR À LA FOIS ne peut être engagée pour non-conformité du Produit à une législation autre que la loi française. Il appartient au Client domicilié dans un Etat membre autre que la France de vérifier si le Produit n'est pas interdit à la vente dans son pays.

## **ARTICLE 12 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site sont et demeurent la propriété exclusive de UN JOUR À LA FOIS ou des titulaires desdits droits ayant accordé un droit d'exploitation à UN JOUR À LA FOIS

Ainsi, aucun des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site ne peut être, en tout ou partie, copié, reproduit, représenté, utilisé, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit sans l'accord préalable et écrit de UN JOUR À LA FOIS.

Toute personne qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société UN JOUR À LA FOIS. Il ne s'agira en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation.

## **ARTICLE 13 : GARANTIES**

13.1 Les Produits proposés sur le Site sont couverts par les garanties légales du droit français.

Tous les Produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (L217-4 et suivant du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil).

Rappel des articles L.217-4, L.217-5 et L.217-12 du Code de la consommation, et des articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code civil :

- Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»
- Article L.217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :  
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
– s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
– s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»
- Article L.217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
- Article 1648 du Code civil, premier alinéa : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

### 13.2 Modalités d'exercice de la garantie légale de conformité et conséquences

Le vendeur est tenu de livrer un Produit conforme au Contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir ;
- peut normalement choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

Dans ce cas, UN JOUR À LA FOIS s'engage au choix du Client :

- soit à remplacer le Produit par un Produit identique en fonction des stocks disponibles,
- soit à rembourser le prix du Produit si le remplacement d'un Produit s'avérait impossible,
- soit à rembourser une partie du prix du Produit si le Client décide de conserver le Produit.

### 13.3 Modalités d'exercice de la garantie légale des défauts cachés du Produit au sens de l'article 1641 du code civil et conséquences

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Dans ce cas, UN JOUR À LA FOIS s'engage au choix du Client :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du Produit retourné,
- soit à lui rembourser une partie du prix du Produit si le Client décide de conserver le Produit.

13.4 Pour toute demande concernant les garanties légales, le Client doit contacter UN JOUR À LA FOIS à l'adresse email suivante [contact@unjournalafois.fr](mailto:contact@unjournalafois.fr) ou par voie postale UN JOUR À LA FOIS, 51bis rue Dupont des loges, 35000 Rennes.

## **ARTICLE 14 : LITIGE – MEDIATION**

14.1 En cas de litige, le Client doit s'adresser en priorité au Service Client de UN JOUR À LA FOIS à l'adresse email suivante [contact@unjouralafois.fr](mailto:contact@unjouralafois.fr) ou par courrier recommandé avec accusé de réception. UN JOUR À LA FOIS répondra dans les meilleurs délais.

14.2 En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du Service Client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux (2) mois, le Client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à UN JOUR À LA FOIS. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, UN JOUR À LA FOIS adhère au Service du Médiateur du e-commerce ;

14.3 En tout état de cause, le Client aura toujours la faculté de saisir le juge.

Il peut saisir à son choix, les juridictions de Paris (lieu où demeure UN JOUR À LA FOIS), les juridictions du lieu de livraison effective du Produit ou encore les juridictions du lieu où le Client demeurerait au moment de la conclusion du Contrat ou de la survenance du fait dommageable.

## **ARTICLE 15 – NULLITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour nulles, ou non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations du contrat garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 16 – NON RENONCIATION**

Le fait que l'une des parties aux CGV n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

## **ARTICLE 17 : LOI APPLICABLE**

Toutes les clauses des présentes CGV, toutes les transactions et opérations d'achat effectuées depuis le Site sont soumises à la loi française.

Toutefois, la loi française applicable au Contrat ne peut avoir pour effet de priver le Client résidant dans un autre État membre des dispositions impératives d'ordre public plus favorables que lui accorderait son droit national.

